



PRIKUPLJANJE, OBRADA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU OSOBNIH PODATAKA I NJIHOVOM KORIŠTENJU

Korištenjem, posjećivanjem i pregledavanjem ovih mrežnih stranica prihvaćate i suglasni ste s prikupljanjem osobnih podataka korisnika potrebnih za realizaciju naših usluga i kupovinom naših proizvoda.

Voditelj obrade podataka

MARUNUŠA j.d.o.o. kao pružatelj usluga Internetske stranice <https://marunusa.hr> pridržava se važećih propisa sa ciljem zaštite privatnosti svojih Korisnika, a posebice Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU. Ovim dokumentom opisano je kako voditelj obrade MARUNUŠA j.d.o.o., Drniška cesta 2/b, 22300 Knin, OIB: 14322844387 (u daljnjem tekstu MARUNUŠA j.d.o.o.) obrađuje osobne podatke.

Politika privatnosti se primjenjuje na sve osobne podatke korisnika koje prikupljamo i obrađujemo, izravno ili putem svojih partnera.

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno.

Obrada podataka je bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, poput primjerice prikupljanja, pohrane, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka.

Ova Politika se ne primjenjuje na anonimne podatke. Anonimni podatak je podatak koji se ne može povezati s određenom fizičkom osobom.

Koje podatke prikupljamo

Za pristup većini naših usluga nije potrebna nikakva prijava/registracija, pa se stranice mogu koristiti bez otkrivanja identiteta korisnika. Međutim, za pristup nekim uslugama ili naručivanju usluga treba se prijaviti/registirati. Prilikom prijave treba popuniti određena polja (neka se obvezno popunjavaju, a druga po želji) Ako korisnik u takvim situacijama odluči uskratiti osobne podatke koji se traže, neće moći pristupiti traženim stranicama ili izvršiti narudžbu ili zatražiti besplatne uzorke, a MARUNUŠA j.d.o.o. neće moći odgovoriti na njegov upit/zahtjev/narudžbu

Osobni podaci: ime, prezime, adresa, telefonski broj, email adresa, OIB, IP adresa i slično.

Informacije o prodaji/kupnji usluga. Informacije o dostavi, podršci i uslugama, uključujući prigovore i zahtjeve.



Podatke koje koristimo u promotivne svrhe prikupljamo isključivo putem npr. Newsletter forme gdje je korisnik upoznat u koju svrhu će se koristiti njegova email adresa.

Svrha prikupljanja podataka:

Prodaja naših proizvoda i usluga.

MARUNUŠA j.d.o.o. će prikupiti osobne podatke, informacije o prodaji kao i informacije o povijesti kupca kada kupite, i obavještavanje o pitanjima vezanim uz vaš proizvod te ispunjenje sklopljenog ugovora.

Pružanje osobnih podataka u svrhu ispunjenja sklopljenog ugovora predstavlja ugovornu obvezu te ako ih ne pružite, to može utjecati na ispravno izvršenje ugovora ili ga čak onemogućiti.

Podrška kupcima i marketing – za odgovore na upite i davanje novosti i ponuda

MARUNUŠA j.d.o.o. prikuplja osobne podatke te ih može koristiti kako bi kupcima pružio podršku, odgovore na upite i prigovore te kako bi procijenio koje novosti i ponude vas najvjerojatnije zanimaju te vas kontaktirao u vezi s tim ponudama u skladu s vašim interesima.

Podatke koje koristimo u promotivne svrhe prikupljamo isključivo putem npr. Newsletter forme gdje je korisnik upoznat u koju svrhu će se koristiti njegova email adresa.

Prijenos trećim stranama

Osobni podaci mogu se prenositi trećim stranama, pod uvjetom da postoji pravna osnova za prijenos.

MARUNUŠA j.d.o.o. neće dijeliti osobne podatke Korisnika s drugim stranama osim u slučajevima navedenim u sljedećoj točki i u situaciji kada to pozitivni propisi zahtijevaju.

MARUNUŠA j.d.o.o. će kada to zahtijeva realizacija ugovora za kupnju usluga po narudžbi Kupca podijeliti osobne podatke Kupca/Korisnika našim partnerima (npr. hotelijerima, prijevoznicima, drugim turističkim agencijama, avio kompanijama, osiguravajućim kućama) dajemo samo nužne podatke potrebne za realizaciju njihovih usluga. Svi naši djelatnici i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.



Google Analytics

Koristimo uslugu „Google Analytics” u svrhu racionalizacije naših internetskih stranica (i) optimizacijom internetskog prometa tj. posjeta internetskoj stranici tvrtke i prelazaka na druge internetske stranice koje su dio našeg poslovnog sustava te, po potrebi, (i) objedinjavanjem sadržaja i optimizacijom web stranica. Google Analytics usluga je koju pruža Google Inc. „Google”, a koja obuhvaća detaljne statističke podatke o posjetama web stranicama i mjestima s kojih su im korisnici pristupili te mjeri rezultate konverzije i prodaje. Uz pomoć „kolačića” koji su pohranjeni na vašem računalu, Google Analytics analizira na koji način korisnici upotrebljavaju naše internetske stranice.

Na podatke o upotrebi naših internetskih stranica koji se skupljaju uz pomoć „kolačića”, uključujući i vašu IP adresu, primjenjuju se algoritmi koji jamče anonimnost korisnika (funkcija „_anonymizeIp()” i sl.) te se podaci šalju na Googleove poslužitelje u SAD-u. Više informacija o tome na koji se način skriva IP adresa potražite ovdje: <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>

Google će za nas izvršiti obradu podataka prikupljenih uz pomoć „kolačića” s ciljem ocjenjivanja načina upotrebe te sastavljanja izvješća o aktivnostima na našim internetskim stranicama te će nam ta izvješća isporučiti kako bismo ih mogli analizirati.

Google ima pravo proslijediti ove podatke trećim osobama u skladu sa zakonskim obvezama ili u slučaju da analizu u ime Googlea provodi treća osoba. Ni u kojem slučaju Google neće spajati niti povezivati vašu IP adresu s drugim podacima s kojima raspolaže.

U postavkama vašeg internetskog preglednika možete onemogućiti preuzimanje i pohranjivanje „kolačića”. Za to upotrijebite dodatak za internetski preglednik koji možete preuzeti ovdje: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Primite na znanje da u tom slučaju nećete moći upotrebljavati sve funkcije koje su dostupne na našim internetskim stranicama.

Upotrebom naših internetskih stranica dajete svoje odobrenje da Google prikuplja i obrađuje vaše osobne podatke na prethodno opisan način i u prethodno navedene svrhe.

Pravna osnova obrade osobnih podataka?

Korisnik koji se prijavljuje/naručuje online/trazi upit za ponudom turističkih usluga, prilikom unosom svojih podataka na Internet stranici <https://marunusa.hr> te potvrdom (klikom) na Uvjete putovanja te sigurnošću i zaštitom podataka potvrdom ispravnosti mail adrese, daje privolu za obradu svojih osobnih podataka. Privolu Korisnik može povući u svakom trenutku zahtjevom na mail adresu info@marunusa.hr.



Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni i gdje se pohranjuju?

MARUNUŠA j.d.o.o. pohranjuje osobne podatke Korisnika, primatelja obavijesti o uslugama i prilikama na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade, a to je razdoblje do trenutka do kada je aktivna registracija/privola Korisnika. Svi podaci Korisnika se pohranjuju na prijenosnom računalu Službenika za zaštitu osobnih podataka.

MARUNUŠA j.d.o.o. zakupljuje prostore na serverima unutar EU-a.

Sigurnost i povjerljivost

Za zaštitu sigurnosti i povjerljivosti osobnih podataka korisnika koje prikupljamo online koristimo propisane sigurnosne tehnologije i postupke (npr. lozinke, firewall), a podaci su zaštićeni. Naša internet stranica nalazi se na zaštićenom HTTPS serveru i samim time, podaci koji se šalju putem online formi su enkriptirani i zaštićeni. Tijekom obrade koristimo sve potrebne mjere za zaštitu osobnih podataka od gubitka, zloporabe, neovlaštenog pristupa, prijenosa, izmjene ili uništenja. Iako ne možemo jamčiti da neće biti gubitka, zloporabe, neovlaštenog pristupa, prijenosa, izmjene ili uništenja osobnih podataka, poduzimamo sve moguće sigurnosne mjere kako bismo osobne podatke zaštitili od navedenih opasnosti.

Brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav)

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav). Korisnik to može učiniti zahtjevom na mail adresu info@marunusa.hr i podaci će biti izbrisani unutar 30 dana od zaprimanja zahtjeva ukoliko nisu potrebni za realizaciju tekuće usluge ili nakon realizacije usluge zatražene od strane korisnika. Korisnik ima mogućnost podnošenja zahtjeva za brisanje u svakoj obavijesti koju primi od MARUNUŠA j.d.o.o. putem maila odnosno može poslati e-mail poruku na mail adresu info@marunusa.hr u kojoj navodi da se njegovi osobni podaci izbrišu.

MARUNUŠA j.d.o.o. je sukladno relevantnim propisima imenovala Službenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati vezano za sva pitanja povezana s obradom vaših osobnih podataka ili ostvarivanje svojih prava na zaštitu osobnih podataka.

Kontakt

e-mail: info@marunusa.hr

Telefon +385 (0)22 206 476,

Adresa poslovnice Ulica dr. Franje Tuđmana 31, 22300 Knin.



Pravo na prigovor

Ako unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnove za prigovor, javite se na mail adresu info@marunusa.hr. Naravno, imate pravo i na prijavu nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača

Sukladno čl. 6. stavku 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu (NN 130/17, 25/19, 98/19, 42/20) obavještavamo potrošače da svoje prigovore na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na slijedeću adresu: MARUNUŠA j.d.o.o., Ulica dr. Franje Tuđmana 31, 22300 Knin.

SIGURNOST ONLINE PLAĆANJA

Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana uporabom SSL enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prijenosa. Time je omogućen siguran prijenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računala i WebPay servisa, te obratno. WebPay servis i financijske ustanove razmjenjuju podatke uporabom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautoriziranog pristupa.

Monri Payment Gateway je certificiran prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i Mastercard pravilima. Trgovac ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama.

TOČNOST PONUDE, INFORMACIJA I SLIKA NA INTERNET STRANICAMA

U predstavljanju kompletnih ponuda, aranžmana, cijena, slika, informacija na stranicama turističke agencije MARUNUŠA j.d.o.o., pokušavamo osigurati njihovu točnost i valjanost, ali ne možemo garantirati njihovu apsolutnu točnost i valjanost. Zahvaljujemo svima čije slike i informacije koristimo u predstavljanju naše ponude. Ukoliko uočite pogrešku unutar neke informacije, slike, podatka, molimo Vas, ukažite nam na to slanjem maila ili nas slobodno kontaktirajte putem telefona. Hvala Vam unaprijed.

Također, ukoliko se iz nekog slučajnog razloga na našim stranicama nađu fotografije ili opisi u vlasništvu treće strane koja nije striktno dopustila njihovo korištenje, molimo Vas, kontaktirajte nas, te će isti biti odmah uklonjeni. Hvala na razumijevanju.



ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Ako koristite, posjetite i pregledavate ove web stranice, prihvaćate i slažete se s prikupljanjem korisnikovih osobnih podataka potrebnih za realizaciju naših usluga. Objašnjenje o svrsi prikupljanja i korištenja osobnih podataka korisnika na našim web stranicama, na mjestima za prikupljanje podataka te na raznim obrascima možete pronaći u ovom dokumentu.

Obvezujemo se zaštititi privatnost naših kupaca. Prikupljamo samo korisničke podatke potrebne za realizaciju naših usluga. Svi korisnički podaci snažno su zaštićeni i dostupni samo zaposlenicima kojima su potrebni za obavljanje usluga. S našim partnerima (na primjer, hotelijerima, prijevoznicima, drugim putničkim agencijama, zrakoplovnim kompanijama) dijelimo samo podatke potrebne za realizaciju njihovih usluga. Svi naši zaposlenici i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Podaci prikupljeni na ovaj način nikada se ne koriste u svrhe promocije. Podaci koje koristimo u svrhu promocije prikupljaju se isključivo putem drugih obrazaca, na primjer, newslettera u kojem je korisnik upoznat sa svrhom upotrebe svoje adrese e-pošte.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s gore spomenutim ili želite kod nas provjeriti status svojih osobnih podataka i izbrisati ih iz svih naših arhiva i evidencija, kontaktirajte nas putem e-maila: info@marunusa.hr.