



## OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 6. stavku 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu (NN 130/17, 25/19, 98/19, 42/20) obavještavamo potrošače da svoje prigovore na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu:

MARUNUŠA j.d.o.o.

Ulica dr. Franje Tuđmana 31, 22300 Knin.

Tel: +385 (0)22 206 476

Fax: +385 (0)22 206 476

Ili na e-mail adresu: [info@marunusa.hr](mailto:info@marunusa.hr)

Odmah po primitku ćemo bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak prigovora, te u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora odgovoriti na prigovor. Evidencija prigovora čuvati će se i voditi najmanje godinu dana od dana primitka pisanog prigovora sukladno čl. 6. stavku 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu (NN 130/17, 25/19, 98/19, 42/20).